



Hannover



LANDESHAUPTSTADT HANNOVER

Fachbereich Jugend und Familie

**SACHGEBIET 51.31
JUGEND-, FAMILIEN- UND
ERZIEHUNGSBERATUNG**



51.3 / BEREICH JUGEND- UND FAMILIENBERATUNG



**FAMILIEN
LEBEN IN
HANNOVER
HANNOVER**

OE 51.31 - Jugend-, Familien- und Erziehungsberatung

In vier bezirksorientierten Beratungsstellen werden Kinder, Jugendliche und Eltern zu Erziehungs- und Familienfragen beraten.

Beratungsstelle Plauener Straße 12a,

Beratungsstelle Kurt-Schumacher-Str. 29

Beratungsstelle Winkelriede 14

Beratungsstelle Mühlenberger Markt 1

Onlineberatung - ein Teil der Erziehungsberatung

- ▶ Die Stadt Hannover beteiligt sich an der Onlineberatung der Bundeskonferenz für Erziehungsberatung (bke) seit mehr als 15 Jahren
- ▶ 2 MitarbeiterInnen der Jugend- Familien und Erziehungsberatung sind für je 5 Stunden ihrer wöchentlichen Arbeitszeit für die Onlineberatung freigestellt



bke-Onlineberatung
anonym
kostenfrei
datensicher
**Bundeskonzferenz für
Erziehungsberatung e.V**

Willkommen bei der bke-Onlineberatung!

Die bke bietet professionelle Beratungsangebote über das Internet für Jugendliche und Eltern an. Die bke-Onlineberatung ist - wie die Beratung in den Erziehungs- und Familienberatungsstellen - kostenfrei. Die Beratung erfolgt ausschließlich durch ausgebildete Fachkräfte mit langjähriger Erfahrung und nach den aktuell gültigen Datenschutzrichtlinien.

Hier geht es zur **bke-Jugendberatung** und hier zur **bke-Elternberatung**



Wer leistet die Beratungsarbeit?

- ▶ Im Jahr 2000 als Modellprojekt gestartet
- ▶ Mittlerweile wohl größte Erziehungs- und Jugendberatungsstelle Deutschlands
- ▶ aktuell 85 FachkollegInnen aus 73 Beratungsstellen
- ▶ 4042 Ratsuchende in 2018 (3805 in 2017)
- ▶ Geöffnet 24/7

Das Angebot

- ▶ Forum
- ▶ Mailberatung
- ▶ Einzelchat (offene Sprechstunde)
- ▶ Gruppenchat
- ▶ Themenchat

Nutzung im Jahr 2018

- ▶ 4042 neue Registrierungen, davon:
 - 2518 Eltern (davon 1.564 w, 306 m, 648 k.A. / 2017: 2048)
 - 1524 Jugendliche (davon 1.247 w, 277 m / 2017: 1.757)
- ▶ 33.297 Kontakte über alle Angebote
- ▶ 220 Interventionen/Aktivitäten pro Fachkraft
- ▶ Etwa 1.000 aktive Ratsuchende/Monat

Altersverteilung

- ▶ 2018 wurden in der Mailberatung Eltern mit folgender Altersangaben für ihr bzw. eines ihrer Kinder beraten:
 - >> 0-3 : 246
 - >> 3-6 : 247
 - >> 6-9 : 197
 - >> 9-12 : 149
 - >> 12-15 : 206
 - >> 15-18 : 127
 - >> 18-21 : 27



bke-Elternberatung
anonym
kostenfrei
datensicher
Bundeskonzferenz für
Erziehungsberatung e.V.

Startseite

Forum

Gruppenchat

Einzelberatung

Einzelchat

Willkommen bei der bke-Elternberatung

Hier sind Sie richtig bei kleinen und großen Sorgen rund um die Erziehung Ihrer Kinder. Ob Fragen zu den ganz Kleinen, Schulprobleme, Stress in der Pubertät oder aber Veränderungen in der Familie: Hier finden Sie professionelle Erziehungsberatung und Austausch mit vielen anderen Eltern.

Registrieren

Anmelden

Das erste Mal bei uns?

[Hier](#) können Sie sich registrieren.

Heutige Chatangebote

Offene Sprechstunde
20.30 - 22.00 Uhr

Elternberatung im Gruppenchat mit bke-Berna-Mittag
20.30 - 22.00 Uhr



Forum: Diskutieren Sie mit!



Gruppenchat: Tauschen Sie sich aus!



Mailberatung: Schreiben Sie uns!



Einzelchat: Beratung unter vier Augen!



Forum - Forenübersicht

[Forenübersicht](#) | [Forensuche](#) | [Neueste Beiträge](#)

Hier im öffentlichen Forum können Sie rund um die Uhr mitdiskutieren. Unsere Beraterinnen und Berater begleiten die vielfältigen Themen und achten auf einen [respektvollen Umgang](#).

Wichtiger Hinweis

Sie können einen Beitrag verfassen, wenn Sie [registriert](#) sind. Bitte beachten Sie unsere [Nutzungsbedingungen](#).

Hier geht es zum Login.

Elternforum

Foren	Themen	Letzter Beitrag
<p>* Das Elternatelier - Erziehungsfragen und -tips 22.05.2019, 11:06 Uhr</p> <p>Moderatoren: bke-Stephan-Bäcker, bke-Fiona-Mira, bke-Claudia-Rohde, bke-Lorenz-Bauer, bke-Kira-Morgenthal, bke-Gregor-Grüntal, bke-Nana-Berg, bke-Lana-Winthers, bke-Hana-Blum, bke-Zita-Finke</p>	544	<p>Kinder des Partners belasten unsere Beziehung Cimberling</p>
<p>* Pubertät - und danach 21.05.2019, 17:56 Uhr</p> <p>Moderatoren: bke-Stephan-Bäcker, bke-Fiona-Mira, bke-Claudia-Rohde, bke-Lorenz-Bauer, bke-Kira-Morgenthal, bke-Gregor-Grüntal, bke-Nana-Berg, bke-Lana-Winthers, bke-Hana-Blum, bke-Zita-Finke</p>	271	<p>Ich habe einen Sohn und irgendwie auch nicht bke-Lorenz-Bauer</p>
<p>* Leben am Limit 14.05.2019, 00:00 Uhr</p> <p>Moderatoren: bke-Stephan-Bäcker, bke-Fiona-Mira, bke-Claudia-Rohde, bke-Lorenz-Bauer, bke-Kira-Morgenthal, bke-Gregor-Grüntal, bke-Nana-Berg, bke-Lana-Winthers, bke-Hana-Blum, bke-Zita-Finke</p>	184	<p>Mama hilf mir!... doch was ist richtig Albtraumleben</p>
<p>* Trennung und jetzt? 15.05.2019, 09:18 Uhr</p> <p>Moderatoren: bke-Stephan-Bäcker, bke-Fiona-Mira, bke-Claudia-Rohde, bke-Lorenz-Bauer, bke-Kira-Morgenthal, bke-Gregor-Grüntal, bke-Nana-Berg, bke-Lana-Winthers, bke-Hana-Blum, bke-Zita-Finke</p>	229	<p>Mein Sohn will nicht mehr zu seiner Mutter Paarprinzessin</p>

Nutzer-Online

Anmeldungen: 86627

Wir begrüßen: bb0511

Nutzer online: 2

Passwort vergessen? Klicken Sie hier, um Ihr Passwort anzufordern

Aktuelle Gruppenchats

Elternberatung im Gruppenchat mit

[bke-Berna-Mittag](#)

22.05.19 20:30

Fachkraft bke-Berna-Mittag

4 Stunde(n) - 24 Minute(n)

Elternberatung im Gruppenchat mit

[bke-Meggie-Mo](#)

24.05.19 20:30

Fachkraft bke-Meggie-Mo

Elternberatung im Gruppenchat mit

[bke-Ria-Fischer](#)

28.05.19 20:30

Fachkraft bke-Ria-Fischer

Aktuelle Themenchats

Junge-Mütter-Themenchat mit bke-

[Helena](#)

23.05.19 20:00

Fachkraft bke-Helena-Faber

"ERZIEHUNG AN DER GRENZE?! - über Konsequenzen und Strafen." Ein

[Eltern & Jugendlichen Themenchat](#)

mit [bke-Viviane-Weidner](#) und [bke-](#)

[Berna-Mittag](#)

06.06.19 19:00

Fachkraft bke-Berna-Mittag

Forum

- ▶ Lesen aller Beiträge ohne Registrierung möglich
- ▶ Erster Eindruck über:
 - Fachlichkeit
 - Intensität der Betreuung
 - Klima innerhalb der Gemeinschaft der aktiven Nutzer
- 2018 in beiden Foren 9291: 8367 von Jugendlichen und 924 von Eltern
(2017 in beiden Diskussionsforen 11.707 Beiträge; davon 10.345 Beiträge von Jugendlichen und 1.362 von Eltern)

[Forenübersicht](#) | [Forensuche](#) | [Neueste Beiträge](#)

- ▶ Wenn Sie sich an der Diskussion im Forum beteiligen, kann es Sinn machen, die Themen zu abonnieren, an deren Diskussion Sie sich beteiligen wollen. So behalten Sie die Übersicht, wo es neue Beiträge gibt, auf die Sie vielleicht antworten möchten.

Um ein Thema als abonniert zu markieren, klicken Sie auf das mittlere Symbol links neben den Themen.

Sie finden dann die abonnierten Themen unter "meine bke".

Forenetiquette

- ▶ Für einen respektvollen Umgang im Forum soll gelten:
- ▶ es dürfen andere weder beleidigt noch verunglimpft werden,
- ▶ es dürfen weder menschenverachtende, rassistische noch pornografische Beiträge veröffentlicht werden,
- ▶ es dürfen keine gewaltverherrlichenden Beiträge veröffentlicht werden,
- ▶ es dürfen keine Anleitungen zum Selbstmord oder Beschreibungen von Selbstverletzungen veröffentlicht werden,
- ▶ es dürfen keine strafbaren Handlungen beschrieben werden noch darf zur Ausübung strafbarer Handlungen aufgerufen oder motiviert werden.
- ▶ es dürfen keine externen Links gepostet werden.
- ▶ Sinnlose Beiträge oder Beiträge, die die Beratung im Forum mit privaten Auseinandersetzungen überziehen, können vom Moderationsteam gelöscht werden.
- ▶ Beiträge, die gegen bestehende Urheberrechte verstoßen, werden entfernt.
- ▶ Beiträge, die absichtlich stören und andere in Bedrängnis bringen, werden vom Moderationsteam gelöscht. Eine Sperrung der Störer (sogenannte „Trolle“) liegt im Ermessen des Moderationsteams.

Themenbereiche im Elternforum

Anzahl der Unterthemen (threads)

▶ Das Elternatelier – Erziehungsfragen und -tipps	547
▶ Pubertät und danach	272
▶ Leben am Limit	184
▶ Trennung und jetzt	229
▶ Umgang mit Bildschirmmedien - Spaß, Frust, Chancen und Risiken	29
▶ Neues aus Elternland	56
▶ Die offene Tür	235
▶ Technik - Koordination	151

Das Elternatelier – Erziehungsfragen und -tipps

- ▶ *5-jährige verändert sich plötzlich negativ*
- ▶ *Schlechte Mutter? Schlechtes Gewissen*
- ▶ *Trotzkopf und Co*
- ▶ *Wechselmodell keinerlei Regelmäßigkeit*
- ▶ *2-jähriger Sohn ist aggressiv gegenüber seiner neugeborenen Schwester*
- ▶ *Wege aus der Ohn-macht*

2-jähriger Sohn ist aggressiv gegenüber seiner neugeborenen Schwester

► 14.02.2016

Hallo zusammen,

Mein Sohn ist 2,5 Jahre alt. Ich hatte ihn noch bis vor ca. 3 Monaten gestillt.

Jetzt ist meine Tochter seit ein paar Tagen geboren und mein Sohn kommt überhaupt nicht damit klar.

Ich bin am Verzweifeln. Er macht Dinge, die er vorher noch nie getan hat, nur um Aufmerksamkeit zu bekommen.

Er versucht seinem Schwesterchen immer weh zu tun, damit es weint.

Einmal hat er es mit einem Spielzeug Hammer auf dem Kopf gehauen.

Wie muss ich mit ihm umgehen?

16.02 2016 Hallo,

ich habe dem großen Bruder beim Stillen des Kleinen immer vorgelesen und wenn er wollte, bekam er dazu auch eine Flasche mit Milch. Das war dann fast immer sehr entspannt, in jedem Arm ein Kind. Außerdem habe ich Verwandte gebeten, sich besonders um das große Kind zu kümmern.

- ▶ Hallo ..., deine Tochter ist erst wenige Tage alt. Dein Sohn weiß noch gar nicht, was ein Baby ist und was es bedeutet. Daher rate auch ich dir, beide nicht allein lassen. Vorsichtig sein. Er darf sicher dabei sein, wenn das Baby versorgt wird. Aber erwarte nichts und zeig ihm nicht zu viel. Zweijährige können das noch nicht komplett unterscheiden, ob sie jetzt mithelfen dürfen. Siehst du an der Reaktion mit dem Spielzeug. Dein Sohn hat sicher gedacht, das Baby kann schon mitspielen. Als das nicht der Fall war, wurde er ungnädig. Was auch unter zweijährigen untereinander vorkommt.

07.05.2019, 15:55 Uhr | Newyorkdoll

Seit knapp 4 Monaten sind wir mit unserem zweiten Kind komplett. Und meistens ist alles echt schön, aber momentan ist es so, dass wenn ich mit beiden alleine zusammen bin, mich das ganz schön schlaucht und mir ein schlechtes Gewissen macht.

Ich ertappe mich dabei, wie ich manchmal bei der Großen lauter werde, wenn sie nicht schnell genug ist und ausgerechnet dann das Baby weint. Ich hasse mich dafür.

In meiner Umgebung gibts nur Supermütter, denen es mit ihren zwei Kindern nicht so ging. Ich liebe beide sehr, aber manchmal wirts mir einfach zuviel (gerade wenn der Herr Papa mal nicht da ist). Ist das irgendwie normal oder bin ich einfach ne schlechte Mutter?

Sehr traurige Grüße

07.05.2019, 16:49 Uhr | bke-Kira-Morgenthal

Sehr geehrte Newyorkdoll,

ich begrüße Sie herzlich bei uns im Elternforum!

Schön, dass Sie zu uns gefunden haben und offen darüber schreiben, wie es Ihnen im Moment geht. Gerade das vermeiden viele Mütter, die an ihre Grenzen kommen und tun damit niemandem in der Familie einen Gefallen. Denn so wie wir uns als Eltern selbst behandeln, behandeln wir auch unsere Kinder. Haben Sie den Mut darüber zu sprechen, wie es Ihnen eigentlich geht und fühlen Sie sich damit nicht alleine.

Sie schreiben, dass Sie seit vier Monaten komplett sind. Das klingt wunderbar!

Nun geht es nach und nach darum, etwas von der Idee wegzukommen, dass alles "komplett" bzw. ideal laufen kann. Das geht zu dritt kaum und zu viert ist es noch komplizierter und eigentlich unmöglich!

Bitte vergleichen Sie sich nicht mit anderen Müttern und verurteilen Sie sich bitte NIE für etwas. Jede Familie hat ihre Themen und ist ein eigenes Universum. Sie dürfen sich beim Kind entschuldigen, wenn Sie grob oder laut waren und überlegen, wie Sie es anders gestalten können, aber bitte glauben Sie nicht, dass andere Mütter mit zwei Kinder es locken hinkriegen und total entspannt sind.

Ich möchte Sie gerne dazu ermutigen, sich selbst liebevoll zu behandeln, für genügend Ressourcen zu sorgen und zu überlegen, was Sie im Moment brauchen, um etwas liebevoller mit sich selbst umzugehen um ausgeglichener und "kompletter" für Ihre Kinder da zu sein. Mit anderen Müttern hier können Sie sich Stärkung holen und vielleicht Ihre Sicht auf sich selbst und eigene Idee der "perfekten Mutter" und "perfekten Familie" etwas zurück stellen. Ich könnte mir vorstellen, dass es für Sie entlastend sein könnte.

Ich versende Ihnen viel Mitgefühl, etwas Kraft und Gelassenheit um Momente zu ertragen, wenn es manchmal nicht perfekt läuft.

Mit freundlichen Grüßen

bke-Kira-Morgenthal

Einzelberatung

- ▶ Ist die vertraulichste Beratungsform
 - in Form der Mailberatung
 - in Form der offenen Sprechstunde (Einzelchat)

Themen der Eltern

- Erziehungsunsicherheit/Überforderung
- Trennung/Scheidung
- Umgangs-/Sorgerechtsstreitigkeiten
- Beziehungsstörung zwischen Eltern und Kind

Mailberatung

Antwort bei Erstanfrage innerhalb von 48 Std.
späterer Beantwortungen oftmals im Abstand von 5
bis 7 Tagen

- ▶ 2018 waren es 2366 (2017 waren es 1.936 Fälle)
- ▶ Gesamtkontakte 14.210 (2017: 12.756)
- ▶ davon Eltern: 3.172 (2017: 2.040)
- ▶ davon Jugendl./junge Erwachsene: 11.038 (2017: 10.716)
- ▶ Damit sind es durchschnittlich 6 Kontakte (2017: 8,4)

Mailberatungsanfragen

- ▶ Im letzten halben Jahr haben die Problemphasen unseres Sohnes (3 Jahre) zugenommen und halten nunmehr sehr lange an, sodass wir nicht mehr von "Phasen" sondern einen Dauerzustand erleben in dem wir unsere Erziehungsentscheidungen zunehmend in Frage stellen. Die nunmehr seit mehreren Monaten erlebten Verhaltensauffälligkeiten sind folgende:
 - Zappeln, Hinlegen, weglaufen, Wutanfälle beim Anziehen oder Ausziehen (bei Hilfe und auch alleine)
 - seit Mitte Oktober wieder in die Hose uriniert (hat dann Pants bekommen, war seit Pfingsten ohne Windeln, auch nachts, ausgekommen)
 - Macht nunmehr sein großes Geschäft in die Pants und möchte nicht mehr auf das Töpfchen gehen (seit Anfang November)
 - (...)

Mailberatungsanfragen

- ▶ *Unser Sohn ist leider immer noch sehr schwierig. Wenn er was nicht bekommt oder etwas machen soll was er jetzt nicht will, wird er total wütend. Das ist ja für Kinder auch normal denke ich. Aber er haut und tritt dann ständig. Wir sagen immer wieder dass er nicht hauen und treten soll, weil das weh tut. Auch bei anderen Kindern macht er das manchmal und wir sagen ihm auch, wenn er das macht, spielt kein Kind mehr gerne mit ihm. Aber dann sagt er kurz Entschuldigung und dass er es nicht wieder macht, aber keine halbe Stunde später ist es wieder so. Am Anfang haben wir es mit einer Entschuldigung als erledigt angesehen. Aber jetzt sagt er nur noch halbherzig Entschuldigung, damit er z.B. was Süßes haben darf.*

(...)

Offene Sprechstunde

- ▶ Angebot an 5 Tagen die Woche zu festgelegten Zeiten (2 bis 4 Stunden)
- ▶ Mehrere Fachkräfte bedienen das Sprechzimmer parallel
- ▶ Möglichkeit eines vertraulichen Einzelchats für bis zu 60 Min.
- ▶ Insgesamt wurden 2.916 Einzelchats durchgeführt (2017: 2.824).
 - Davon: 219 Einzelchats mit 123 Eltern und 2.697 Einzelchats mit 367 Jugendlichen
- ▶ Oftmals erster Kontakt zu professioneller Unterstützung

Offene Sprechstunde

- ▶ Die Mutter eines fast 2jährigen Sohnes macht sich große Sorgen, weil sie sich von ihrem Sohn so abgelehnt fühlt. Er läßt sich nur noch von Papa trösten, selbst die Tagesmutter wird bevorzugt.
Es gibt keine familiären Veränderungen.
Die Mutter fühlt sich zusehends hilfloser und möchte aber auch nicht, dass jedesmal der Vater einspringt.....
- ▶ Mutter von zwei Töchtern. Es geht um ihre 6 jährige, die wohl sehr große Wutanfälle bekommt, schreit und wohl sogar mit einem Messer auf die Schwester losgegangen sei.....
- ▶ Papa von einem Mädchen/Jungen Zwillingsspaar, 3 Jahre. Sorgen mache der Junge aus seiner Sicht. Beschreibt ihn hin- und hergerissen - erst will er was, dann nicht, dann will er wieder. Er ist froh dieses Angebot hier gefunden zu haben.

Offene Sprechstunde

- ▶ Junge, 20jährige Mutter hat eine dreijährige Tochter, die durch eine ungewollte SS (Missbrauch) entstand. Sie ist sehr ambivalent und hat derzeit ihr gegenüber Hassgefühle - auch wenn sie vom Kopf weiß, dass die Kleine nichts dafür kann.....
- ▶ Der 5 jährige Sohn hat Entwicklungsprobleme, wird inzwischen in der Kita „hintenan gestellt“ bekommt aber keinen Inklusionsplatz.....
- ▶ Mutter berichtet von ihrer Situation mit dem Vater, der sich kaum um die Kinder kümmert. Er lebt in einer eigenen Wohnung. Die Beziehung zwischen ihm und ihr steht auf der Kippe, weil er schon seit längerem eine andere Beziehung hat. Er ist Afrikaner und die andere Frau ist ebenfalls aus Afrika.....

Gruppen- und Themenchat

- ▶ offen oder themenspezifisch
- ▶ Moderation durch ein oder zwei Fachkräfte; Chatiquette
- ▶ bis zu 10 UserInnen gleichzeitig
- ▶ in der Regel 90 – 120 Minuten
- ▶ zu jeder Zeit kann der Chat verlassen werden

Gruppen- und Themenchat

- ▶ Chats für Eltern an 5 Tagen die Woche, in den Abendstunden
- ▶ 27 für Eltern mit 194 TN (7 TN pro Chat)

Eltern-Themenchats im Dezember 2018

Eltern-Jugend-Chat: Austausch über Themen, die beide Generationen betreffen

Dienstag, 4. Dezember, 20.00 – 21.30 Uhr

Eltern-Jugend-Chat: Junge-Mütter-Chat

Dienstag, 18. Dezember, 20.00 – 22.00 Uhr

Eltern-Jugend-Chat: Das tut mir gut, hier tank ich Kraft

Freitag, 21. Dezember, 18.00 – 20.00 Uhr

Eltern-Jugend-Chat: Silvesterchat 2018

Montag, 31. Dezember, 20.00 – 22.00 Uhr

Neben den Themenchats können Sie als Eltern täglich das Forum oder die vorgegebenen Termine der offenen Sprechstunde (Einzelchatberatung) sowie werktags fast täglich moderierte offene Eltern-Gruppenchats nutzen, in denen jedes Erziehungsthema besprochen werden kann, was Ihnen als Eltern auf dem Herzen liegt.

bke-elternberatung.de

Online-Beratung für Eltern
anonym – kostenfrei – datensicher



Eltern-Themenchats im Juni 2019

**Eltern-Jugend-Chat: Erziehung an der Grenze?!
Über Konsequenzen und Strafen**

Donnerstag, 6. Juni, 19.00 – 21.00 Uhr

**Eltern-Jugend-Chat:
Junge-Mütter-Chat für jugendliche und junge Mütter**

Donnerstag, 27. Juni, 20.00 – 22.00 Uhr

Vorteile und Grenzen der Onlineberatung

- ▶ Niedrigschwellig
 - schnell erreichbar
 - immer in der Nähe (im Ausland, mit Smartphone)
- ▶ Flexibel (in Form und Zeit)
- ▶ Anonym!
- ▶ Brückenbauer zu Angeboten vor Ort
- ▶ Begrenztheit der Unterstützung
- ▶ Aushalten von Eigengefährdung/
Kindeswohlgefährdung

Feedback der Eltern

- ▶ Hier sind sehr nette Personen unterwegs. Man erhält neue Denkanstöße und kann sich auch beim Mitlesen anderer Tipps für die eigenen „Probleme“ holen.
- ▶ Eine gute Möglichkeit, wenn vor Ort nichts ist, so kann ich es mir am Computer zeitlich selbst einteilen.
- ▶ Dass es die virtuelle Beratung gibt hat mir sehr geholfen. Ich bin froh, dass die „echte“ Beratungsstelle wegen der langen Wartezeit mir diesen Tipp gegeben hat. Besonders toll finde ich die den „offene Tür-chat“

bke-Onlineberatung anonym – kostenfrei – datensicher

